Declaração do Problema

**O problema** de bugs no sistema, **afeta** principalmente os funcionários da Hair Tech e consequentemente os clientes **devido** a instabilidades do sistema e aos erros de programação.

**Os benefícios** do novo sistema Hair Tech, serão:

* Estabilidade do sistema;
* Sistema sem falhas e erros;
* Rapidez e facilidade.

**O problema** da interface pouco intuitiva, **afeta** funcionários da Hair Tech, analista e gestores **devido** a UI (interface do usuário) e UX (experiência do usuário) mal feitos.

**Os benefícios** do novo sistema Hair Tech, serão:

* Interface intuitiva;
* Excelente experiência na interface e na navegação;
* Facilidade na análise e gestão do projeto.

**O problema** da auto estima dos funcionários, **afeta** funcionários ativos da Hair Tech e toda equipe **devido** a avaliação dos clientes.

**Os benefícios** do novo sistema Hair Tech, serão:

* Equipe mais preparada psicologicamente e mentalmente;
* Equipe com mais experiência para que diminua as avaliações negativas;
* Qualidade de atendimento e serviço.